

Cómo discutir en forma racional e inteligente?

Por: José Ignacio Tobón L.
director@joseitobon.com

Todo el día en nuestros diferentes ambientes, laboral o personal, estamos en discusiones con los demás acerca de la mejor forma de analizar una situación, de definir el problema correcto y de encontrar la solución correcta. Lo ideal es que esta discusión sea racional e inteligente, para no cometer el llamado Error Tipo 3 que es “resolver muy bien el problema que no es”.

Queremos compartir con usted algunas habilidades que debe tener un pensador crítico para abordar las discusiones, según expertos como Paul y Elder.

- **Imparcialidad intelectual:** Tratar todos los puntos de vista en forma imparcial, sin referencia a nuestros propios sentimientos o intereses personales o de nuestra organización o grupo y usando estándares intelectuales precisos y lógicos.
- **Humildad intelectual:** Conocer los límites de nuestro propio conocimiento y evitar el auto engaño. Conocer nuestros sesgos, prejuicios, limitaciones de visión y nuestra ignorancia. No pretender saber más de lo que se sabe.
- **Coraje intelectual:** Saber enfrentar ideas, creencias o puntos de vista contrarios en donde hay alta emocionalidad. Saber que algunas de las ideas que las sociedades consideran peligrosas o absurdas en el futuro serán ideas exitosas y justificadas. No aceptar en forma pasiva las ideas aceptadas por todos.
- **Empatía intelectual:** Tener clara la necesidad de ponernos en el lugar de los demás para entenderlos. Poder reconstruir los puntos de vista del otro a partir de las premisas, asunciones e ideas del otro.
- **Integridad intelectual:** Ser honestos en nuestro pensamiento y aplicar en nosotros los mismos estándares que aplicamos a los demás. Poder identificar las discrepancias e inconsistencias en el pensamiento de los demás y también en el nuestro.
- **Perseverancia intelectual:** Tener la capacidad de abordar complejidades, confusiones y preguntas no resueltas, a pesar de la frustración inherente de dicha labor, dado que los problemas complejos normalmente no tienen soluciones simples. Insistir en los principios racionales a pesar de la irracionalidad de los otros.
- **Autonomía intelectual:** Tener la capacidad de pensar por nosotros mismos y la capacidad de desarrollar nuestras propias creencias, valores, teorías y formas de pensar.

Una discusión entonces será más productiva cuando todas las partes son imparciales (**no sesgadas**), humildes (**no arrogantes**), con coraje (**no cobardes**), empáticas (**no egocéntricas**), integra (**no hipócritas**), perseverantes (**no perezosas**), autónomas (**no conformistas**). Por el bien de todos, por favor, vigile estas características.